Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 25/09/2026

Les Pépinières de la Rabine accordent une attention particulière à la protection de vos données personnelles.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur les données personnelles que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous les utilisons, leur durée de conservation, les personnes auxquelles elles peuvent être transmises ainsi que les droits dont vous disposez.

---

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est :
EARL PEPINIERES DE LA RABINE
Immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 890335300
Dont le siège social est au 1 bis rue de la Rabine - 35170 - Bruz - France

SIREN/SIRET : 890 335 300 00012
Adresse électronique de contact pour les données personnelles : contact@pepinieresdelarabine.fr

---

2. Quelles données personnelles traitons-nous et pourquoi ?

Nous collectons uniquement les données nécessaires aux finalités décrites ci-dessous.

Tableau des traitements

Finalité du traitement	**Données concernées**	**Base légale**	**Durée de conservation**
Création et gestion du compte client	Prénom, nom, adresse e-mail et numéro de téléphone.	**Exécution du contrat (art. 6.1.b du RGPD)**	Pendant toute la durée d'existence du compte. **Le compte est supprimé après 2 ans d'inactivité, à compter de la dernière action de l'utilisateur.** Certaines données peuvent être conservées séparément au-delà lorsqu'une obligation légale ou la défense de droits en justice le justifie.
Gestion des commandes	Prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de facturation, informations	**Exécution du contrat (art. 6.1.b du RGPD)**	Pendant la durée nécessaire à l'exécution et au suivi de la commande. Les données devant être conservées pour

	relatives à la commande (produits, quantités, prix, réductions éventuelles, statut de la commande) et preuve de l'acceptation des CGV.		satisfaire aux obligations comptables sont ensuite archivées pendant la durée légale applicable.
Gestion du paiement des commandes	Mode de paiement, montant et informations relatives à la transaction. En cas de paiement par carte, les données bancaires sont collectées et traitées directement par Stripe ; les Pépinières de la Rabine ne conservent pas le numéro complet de la carte ni le cryptogramme.	**Exécution du contrat (art. 6.1.b du RGPD)**	Les données bancaires nécessaires au paiement sont traitées par Stripe selon les durées applicables au service de paiement. Les informations relatives à la transaction conservées par la pépinière avec la commande suivent les durées applicables à celle-ci.
Enregistrement d'un moyen de paiement pour de prochains achats	Lorsque le client choisit cette option : informations permettant d'identifier la carte enregistrée (notamment marque, quatre derniers chiffres, date d'expiration et type de carte). Les données bancaires permettant de réutiliser la carte sont gérées par Stripe.	**Consentement (art. 6.1.a du RGPD)**	Jusqu'au **retrait du consentement et/ou à l'expiration de la carte**.
Facturation et comptabilité	Nom, prénom, raison sociale le cas échéant, adresse de facturation et informations relatives aux commandes et factures : produits, quantités, prix, remises, montants HT et TTC, TVA, remboursements et avoirs éventuels.	**Obligation légale (art. 6.1.c du RGPD)**	**10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable concerné** pour les pièces comptables et justificatives.
Préparation et retrait des commandes en Click & Collect	Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro et date de commande, produits commandés, quantités commandées et	**Exécution du contrat (art. 6.1.b du RGPD)**	6 mois après le retrait de la commande. Les informations intégrées à la commande ou nécessaires à la facturation suivent ensuite les durées

	préparées, modalité et date de retrait choisies, statut de préparation et de retrait et informations relatives aux éventuels écarts de préparation.		applicables à ces traitements.
Suivi des commandes et information du client	Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de commande et informations relatives à la commande : date, produits, quantités, montants, statut, modalités de retrait, éventuels écarts de préparation, annulations et remboursements, ainsi que l'adresse de facturation.	**Exécution du contrat (art. 6.1.b du RGPD)**	Tant que le compte client existe (l'historique des commandes reste accessible depuis le compte). Pour une commande passée sans compte : 6 mois à compter du retrait ou de l'annulation de la commande. Les données soumises à une obligation légale sont ensuite archivées pendant la durée correspondante.
Gestion des demandes adressées via le formulaire de contact	Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, code postal, ville, contenu du message et date de réception de la demande.	**Intérêt légitime (art. 6.1.f du RGPD)** à répondre aux demandes adressées à l'entreprise. Lorsque la demande porte sur la conclusion ou l'exécution d'un contrat, **art. 6.1.b du RGPD**.	1 an à compter du traitement de la demande.
Gestion des comptes professionnels	Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, coordonnées professionnelles du contact et informations relatives au compte professionnel et à son statut.	**Exécution de mesures précontractuelles et du contrat (art. 6.1.b du RGPD)**	Pendant toute la durée d'existence du compte. **Le compte est supprimé après 2 ans d'inactivité, à compter de la dernière action de l'utilisateur.** Certaines données peuvent être archivées au-delà lorsqu'une obligation légale ou la défense de droits en justice le justifie.
Gestion des demandes de devis des clients professionnels	Coordonnées du compte professionnel, contenu de la demande et éventuel commentaire, produits, variantes, quantités, prix, remises et montants	**Exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du client (art. 6.1.b du RGPD)**	3 ans à compter du dernier contact pour les demandes de devis n'ayant pas donné lieu à une relation commerciale. Lorsqu'un devis donne lieu à une

	associés à la demande de devis.		relation commerciale, les données nécessaires suivent les durées applicables à cette relation et aux obligations légales correspondantes.
Envoi des communications nécessaires à la gestion du compte, des commandes et des devis	Adresse e-mail et informations nécessaires au contenu du message : identité et informations relatives au compte, à la commande, au retrait, au paiement, au remboursement ou au devis selon le message concerné.	**Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles (art. 6.1.b du RGPD)**	Les informations suivent la durée de conservation du traitement auquel le message se rapporte. Les e-mails échangés avec le magasin sont conservés 3 ans.
Envoi d'offres promotionnelles par e-mail (case facultative proposée lors de la commande)	Adresse e-mail et preuve du consentement à recevoir des communications commerciales.	**Consentement (art. 6.1.a du RGPD)**	Jusqu'au retrait du consentement. Pour les données utilisées à des fins de prospection : pendant la relation commerciale puis **3 ans à compter de sa fin** pour un client ; pour un prospect, **3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact venant du prospect**. Les informations nécessaires à la prise en compte d'une opposition peuvent être conservées dans une liste d'exclusion selon les recommandations de la CNIL.
Sécurisation des comptes, des accès et du site	Identifiants, données d'authentification, jetons techniques et, lorsqu'ils sont journalisés, informations relatives aux connexions, accès et actions nécessaires à la sécurité du système.	**Intérêt légitime (art. 6.1.f du RGPD)** à assurer la sécurité du site, des comptes et des données.	Les journaux de sécurité sont conservés 6 mois.
Protection du formulaire de contact contre les robots et les abus	Adresse IP et informations techniques nécessaires à la vérification anti-robot.	**Intérêt légitime (art. 6.1.f du RGPD)** à protéger le site et ses formulaires contre les	Le jeton de vérification Turnstile est temporaire et expire après 5 minutes. Les autres données techniques

		abus et envois automatisés.	nécessaires à la détection des robots sont traitées par Cloudflare conformément à sa politique de confidentialité et à son addendum relatif à Turnstile.
Mesure d'audience du site	Données de navigation (pages consultées, type d'appareil et de navigateur, identifiant de cookie).	**Consentement (art. 6.1.a du RGPD)**	6 mois maximum pour les cookies de mesure d'audience.
Affichage de la carte Google Maps	Adresse IP et données techniques transmises à Google lors du chargement de la carte.	**Consentement (art. 6.1.a du RGPD)**	Les Pépinières de la Rabine ne conservent pas ces données ; Google les traite selon sa politique de confidentialité.

3. Quelles données sont obligatoires ?

Lorsqu'un formulaire comporte des champs obligatoires, ceux-ci sont identifiés comme tels.

Ces informations sont nécessaires pour fournir le service demandé ou traiter votre demande.

L'absence de certaines informations peut notamment empêcher la création d'un compte, la réalisation d'une commande, son paiement, son retrait ou le traitement d'une demande.

Les autres informations sont facultatives.

- **Création de compte :** prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et mot de passe.
- **Commande en tant qu'invité :** prénom, nom, adresse e-mail et numéro de téléphone.
- **Adresse de facturation :** prénom, nom, numéro de téléphone, adresse, code postal et ville (le complément d'adresse est facultatif).
- **Formulaire de contact :** nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, code postal, ville, message et acceptation du traitement des données.
- **Compte professionnel :** l'inscription se fait sur invitation, valable 24 heures. Le mot de passe est obligatoire, ainsi que la raison sociale et le SIRET s'ils n'ont pas déjà été renseignés par les Pépinières de la Rabine.
- **Demande de devis :** aucune information supplémentaire n'est obligatoire (le commentaire est facultatif).
- **Offres promotionnelles par e-mail :** la case correspondante est facultative et ne conditionne pas la commande.

---

4. Qui peut accéder à vos données ?

Vos données sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin pour accomplir leurs missions ainsi qu'aux prestataires auxquels certaines opérations sont confiées.

Selon les traitements concernés, les destinataires peuvent notamment être :

- les personnes habilitées au sein des Pépinières de la Rabine ;
- le prestataire d'hébergement du site ;
- le prestataire de paiement ;
- le prestataire utilisé pour l'envoi des e-mails ;
- les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site ;
- les prestataires intervenant dans la comptabilité ou le respect des obligations légales de l'entreprise ;
- les autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige.

Principaux prestataires concernés :

- **OVH** : hébergement du site et sauvegardes chiffrées (stockage dans la région Union européenne) ;
- **Bunny.net** : sauvegardes complémentaires ;
- **Stripe** : paiement par carte bancaire ;
- **Comète Informatique (Bruz)** : envoi des e-mails liés aux comptes, commandes et devis ;
- **Cloudflare** : protection anti-robot du formulaire de contact (Turnstile) ;
- **Google** : mesure d'audience (Google Analytics) et affichage de la carte Google Maps, uniquement avec votre consentement ;
- **Meta (Facebook)** : connexion avec un compte Facebook, uniquement avec votre consentement et lorsque cette fonctionnalité est proposée ;
- **Piksel Apps** : développement, maintenance et administration technique du site.

---

5. Les données sont-elles transférées hors de l'Union européenne ?

Le site est hébergé par OVH et ses sauvegardes sont stockées dans la région Union européenne d'OVH.

Certains prestataires (Stripe, Cloudflare, Google, Meta) peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen, notamment aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par une décision d'adéquation de la Commission européenne (Data Privacy Framework) ou, à défaut, par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, selon les prestataires.

---

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données personnelles ne sont conservées que pendant une durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et au respect des obligations légales applicables aux Pépinières de la Rabine.

Certaines données peuvent donc être supprimées des systèmes utilisés au quotidien tout en faisant l'objet d'un archivage lorsque leur conservation reste nécessaire au respect d'une obligation légale ou à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Les durées de conservation applicables à chaque traitement sont indiquées dans le tableau de la section 2.

---

7. Que se passe-t-il lorsque vous supprimez votre compte ?

La suppression du compte entraîne la suppression des données personnelles qui ne sont plus nécessaires aux Pépinières de la Rabine.

Les informations dont la conservation est nécessaire au respect d'une obligation légale ou à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice (notamment certaines informations relatives aux commandes et à la facturation) sont conservées séparément, dissociées de votre compte et, lorsque cela est possible, anonymisées.

La suppression du compte n'empêche pas le client d'utiliser les informations qui lui ont précédemment été communiquées pour suivre une commande en cours, lorsque le service de suivi le permet.

---

8. Paiement en ligne

Le paiement des commandes est réalisé par l'intermédiaire de **Stripe**. Les données de la carte bancaire sont saisies directement auprès de Stripe, qui peut agir en tant que responsable de traitement pour ses propres obligations (lutte contre la fraude, obligations réglementaires). Les Pépinières de la Rabine n'ont pas accès au numéro complet de la carte.

---

9. Cookies et autres traceurs

Le site utilise des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement et, sous réserve de votre consentement, des cookies de mesure d'audience (Google Analytics)

ainsi que des services tiers (carte Google Maps et, lorsque cette fonctionnalité est proposée, connexion avec un compte Facebook).

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site peuvent être utilisés sans consentement lorsqu'ils remplissent les conditions prévues par la réglementation.

Les cookies et traceurs nécessitant un consentement ne sont déposés ou lus qu'après le choix exprimé par l'utilisateur.

L'utilisateur doit pouvoir accepter ou refuser les traceurs concernés et modifier ultérieurement son choix.

Cookie / traceur	Émetteur	Finalité	Nécessaire ?	Consentement requis ?	Durée
Cookies essentiels	Pépinières de la Rabine	Fonctionnement du site, panier, connexion, sécurité et mémorisation de vos choix de cookies	Oui	Non	30 jours maximum
Google Analytics	Google	Mesure d'audience du site	Non	Oui	6 mois maximum
Carte Google Maps	Google	Affichage de la carte du magasin	Non	Oui	Selon la politique de confidentialité de Google
Connexion Facebook (lorsque proposée)	Meta	Connexion avec un compte Facebook	Non	Oui	Selon la politique de confidentialité de Meta

Vous pouvez à tout moment modifier vos choix depuis le gestionnaire de cookies du site.

---

10. Cloudflare Turnstile

Le site utilise **Cloudflare Turnstile** afin de protéger certains formulaires contre les soumissions automatisées et les usages abusifs.

Ce service est utilisé uniquement sur le formulaire de contact. Il analyse des informations techniques (notamment l'adresse IP et des signaux liés au navigateur) afin de distinguer les visiteurs humains des robots. Il repose sur l'intérêt légitime des Pépinières de la Rabine à protéger leur site contre les abus (art. 6.1.f du RGPD). Cloudflare intervient en qualité de prestataire et le jeton de vérification expire après 5 minutes. Des traitements peuvent avoir lieu en dehors de l'Union européenne dans les conditions décrites à la section 5.

---

11. Sécurité des données

Les Pépinières de la Rabine mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre notamment la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé.

L'accès aux données est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin dans le cadre de leurs missions.

Ces mesures comprennent notamment une gestion des accès par rôles pour l'espace d'administration, des sauvegardes chiffrées et la protection des formulaires contre les abus.

---

12. Vos droits sur vos données personnelles

Selon le traitement concerné et sa base légale, vous pouvez disposer notamment :

- d'un droit d'accès à vos données ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit à l'effacement ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;
- d'un droit d'opposition lorsque celui-ci est applicable ;
- d'un droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable ;
- du droit de retirer votre consentement à tout moment lorsqu'un traitement repose sur celui-ci.

Le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

Pour exercer vos droits ou poser une question concernant l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

Par e-mail : contact@pepinieresdelarabine.fr
Par courrier : EARL PEPINIERES DE LA RABINE, 1 bis rue de la Rabine, 35170 Bruz

Une preuve d'identité pourra être demandée uniquement lorsque cela est nécessaire pour vérifier l'identité du demandeur.

---

13. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits relatifs à vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**.

Les informations permettant d'effectuer une réclamation sont disponibles sur **cnil.fr**.

---

14. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique peut être mise à jour notamment afin de tenir compte des évolutions du site, des traitements réalisés ou de la réglementation applicable.

La date de la dernière mise à jour est indiquée en haut de cette page.

En cas de modification importante concernant l'utilisation de vos données personnelles, les personnes concernées seront informées lorsque cela est nécessaire.