CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En vigueur au 22/09/2026

ARTICLE 1 — Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues en ligne par le Vendeur auprès d'acheteurs non professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente (« Les Produits ») sur le site https://pepinieres-delarabine.com. Les Produits proposés à la vente sur le site sont les suivants :

Végétaux

- Arbres
- Arbustes
- Plantes grimpantes
- Plantes vivaces
- Plantes méditerranéennes
- Arbres fruitiers et petits fruits
- Rosiers
- Plantes de terre de bruyère

Produits et accessoires

- Pots et contenants
- Terreaux et amendements
- Engrais et fertilisants
- Paillage
- Tuteurage et fixation
- Produits de traitement et de soin des plantes
- Protection et bâches (voiles d'hivernage, toiles)
- Bordures et éléments de délimitation
- Structures et aménagement de jardin
- Emballages et accessoires divers

Les demandes de devis effectuées par les professionnels via le site ne constituent pas une vente et ne sont pas régies par les présentes CGV ; la vente conclue avec un client professionnel est régie par les conditions commerciales convenues directement entre les parties.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site https://pepinieres-delarabine.com ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site https://pepinieres-delarabine.com et prévaudront sur tout autre document.

Le Vendeur peut modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables à une commande sont celles en vigueur à la date de passation de cette commande.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

- EARL PEPINIERES DE LA RABINE, EARL
- Capital social de 7 500 euros
- Immatriculé au RCS de Rennes, sous le numéro 890335300
- 1 bis RUE DE LA RABINE, 35170 BRUZ
- Email : contact@pepinieresdelarabine.fr
- Téléphone : 02 99 52 99 65
- Numéro de TVA Intracommunautaire FR41890335300

ARTICLE 2 — Prix

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site https://pepinieres-delarabine.com, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC). Le prix payé par le Client est le prix TTC affiché dans le récapitulatif de la commande.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site.

Le Vendeur peut proposer des codes promotionnels dont les conditions d'utilisation (montant, durée de validité, produits éligibles, cumul ou non avec d'autres offres) sont propres à chaque code et précisées lors de sa communication au Client. Le Vendeur se réserve le droit de refuser l'application d'un code non conforme à ses conditions d'utilisation.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Le prix payé par le Client correspond au montant total de sa commande, sans frais supplémentaire, la mise à disposition des Produits s'effectuant exclusivement par retrait en magasin (Click & Collect).

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors du retrait des Produits commandés.

ARTICLE 3 — Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

1. Sélection des produits

Le client sélectionne les produits de son choix sur le site et les ajoute à son panier. Il peut modifier le contenu de son panier (quantités, suppression d'articles) à tout moment avant la validation de la commande.

2. Identification

La création d'un compte client est facultative. Le client peut passer commande en tant qu'invité ou en se connectant à son compte existant.

3. Récapitulatif et validation

Avant validation définitive, un récapitulatif de la commande est présenté au client, comprenant le détail des produits, quantités, prix, et le mode de paiement sélectionné. Le client doit accepter les présentes conditions générales de vente avant de pouvoir valider sa commande. Une fois cette étape atteinte, le contenu de la commande ne peut plus être modifié ; toute modification nécessite l'annulation de la commande en cours et la création d'une nouvelle commande.

4. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne, de manière sécurisée, par carte bancaire. La commande n'est considérée comme définitivement validée qu'après confirmation du paiement. Tant que le paiement n'est pas confirmé, la commande reste sans effet et les produits ne sont pas réservés.

5. Confirmation de commande

Un email de confirmation est automatiquement envoyé au client dès validation du paiement, récapitulant les produits commandés, le prix payé, et les modalités de retrait.

6. Retrait de la commande (Click & Collect)

La commande est préparée par Les Pépinières de la Rabine puis mise à disposition en magasin. Le client est informé par email lorsque sa commande est prête à être retirée. Le retrait s'effectue aux horaires d'ouverture du magasin, muni de la confirmation de commande.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Le Vendeur archive les commandes d'un montant supérieur ou égal à 120 euros sur un support fiable et durable pendant 10 ans. Le Client peut y accéder sur simple demande adressée au Vendeur.

Toute commande passée sur le site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

Toute annulation de la commande par le Client ne sera possible qu'avant le retrait des Produits (indépendamment des dispositions relatives à l'application ou non du droit de rétractation légal). Le remboursement est initié dans les 48h suivant la demande d'annulation, le délai de restitution effectif dépendant de l'établissement bancaire du Client.

ARTICLE 4 — Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 — Retrait des commandes (Click & Collect)

Les Produits commandés sur le site sont exclusivement mis à disposition du Client par retrait en magasin, à l'adresse suivante : 1 Bis rue de la Rabine, 35170 Bruz. Aucune livraison à domicile n'est proposée à ce jour.

Délais de mise à disposition

Le délai de mise à disposition indiqué au Client lors de la commande est donné à titre indicatif. Il est calculé en tenant compte de la disponibilité des Produits ainsi que des jours de fermeture du magasin (fermeture hebdomadaire, jours fériés, congés annuels ou fermetures exceptionnelles). Ces périodes de fermeture sont affichées sur le site pendant la navigation et rappelées au Client lors du récapitulatif de sa commande.

Lors de sa commande, le Client choisit son retrait : « dès que possible » ou à une date ultérieure de son choix. Par défaut, les Produits en stock sont mis à disposition sous 24 à 48 heures (hors jours de fermeture du magasin). Les Produits qui ne sont pas disponibles en stock mais peuvent être commandés sont mis à disposition dans un délai de 15 jours, donné à titre indicatif. Le Client ne peut pas choisir une date de retrait antérieure à la date de mise à disposition par défaut.

Le Client est informé par email lorsque sa commande est prête à être retirée. Le retrait s'effectue aux horaires d'ouverture du magasin, sur présentation de la confirmation de commande.

Le retrait de la commande peut être effectué par le Client ou par toute personne présentant l'email de confirmation de commande.

La mise à disposition est constituée par le transfert au Client de la possession physique du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront mis à disposition en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour préparer les commandes dans les meilleurs délais.

Si les Produits commandés n'ont pas été mis à disposition dans un délai raisonnable après confirmation de commande, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Indisponibilité d'un Produit après validation de la commande

Les Produits proposés à la vente sur le site sont également disponibles à la vente en magasin. En conséquence, il est possible qu'un Produit commandé en ligne devienne indisponible entre la validation de la commande et sa préparation. Le cas échéant, le ou les Produits indisponibles sont automatiquement retirés de la commande et remboursés, et le Client en est informé par email. Le Client conserve la possibilité d'annuler l'intégralité de sa commande, dans les conditions prévues au présent article, s'il ne souhaite pas maintenir la commande partielle. Le remboursement est initié dans les 48h suivant la préparation de la commande, le délai de restitution effectif dépendant de l'établissement bancaire du Client.

Non-retrait de la commande

En cas d'indisponibilité du Client pour retirer sa commande dans le délai indiqué, le Vendeur pourra le recontacter afin de convenir d'un nouveau créneau de retrait. À défaut de retrait dans un délai de 10 jours à compter de la date de retrait prévue lors de la commande (date choisie par le Client ou, à défaut, date de mise à disposition par défaut), le Vendeur se réserve le droit d'annuler la commande. Les sommes versées par le Client seront alors intégralement remboursées.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.

Le Client est invité à vérifier l'état des Produits lors du retrait et à signaler immédiatement toute anomalie apparente (Produit abîmé, manquant ou ne correspondant pas à la commande) au personnel du magasin. Il peut également la signaler par email à contact@pepinieresdelarabine.fr dans les 48 heures suivant le retrait, en joignant des photographies, afin de faciliter le traitement de sa demande. Cette démarche n'est pas une condition de la garantie et ne remet pas en cause les garanties légales visées à l'article 8.

Le transfert des risques de perte et de détérioration ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits lors du retrait en magasin.

ARTICLE 6 — Transfert de propriété

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur au Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de retrait desdits Produits.

ARTICLE 7 — Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 4° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement. Les végétaux vendus par le Vendeur (arbres, arbustes, plantes grimpantes, vivaces, méditerranéennes, fruitiers, rosiers, plantes de terre de bruyère) relèvent de cette exception : le droit de rétractation ne s'applique donc pas aux commandes portant sur des végétaux.

Pour les Produits inertes (pots et contenants, terreaux et amendements, engrais et fertilisants, paillage, tuteurage et fixation, produits de traitement, protection et bâches, bordures, structures d'aménagement, emballages et accessoires), le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du retrait du Produit, dans les conditions ci-après.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint (Annexe I) et également disponible sur le site, ou de toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant la volonté de se rétracter, notamment par courrier postal ou email adressé au Vendeur aux coordonnées indiquées à l'ARTICLE 1 des CGV.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Les frais de retour restent à la charge du Client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article. Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande.

ARTICLE 8 — Responsabilité du Vendeur - Garanties

Les Produits bénéficient, sans frais supplémentaires, de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés.

Garantie légale de conformité (articles L217-3 à L217-20 du Code de la consommation)

Le Vendeur répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance du Produit et apparaissant dans un délai de 2 ans à compter de celle-ci. Pendant ce délai, le Client n'a à prouver que l'existence du défaut de conformité, et non sa date d'apparition. En cas de défaut de conformité, le Client peut obtenir la réparation ou le remplacement du Produit ou, à défaut, une réduction du prix ou la résolution de la vente, dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Garantie légale des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil)

Le Vendeur répond des défauts cachés du Produit qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. L'action doit être intentée dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice.

Le texte intégral de ces articles est consultable sur www.legifrance.gouv.fr.

Les végétaux sont des produits vivants dont la reprise dépend des conditions de plantation et d'entretien (exposition, nature du sol, arrosage, climat). Le Vendeur ne consent aucune garantie commerciale de reprise : il appartient au Client de suivre les conseils de plantation et d'entretien indiqués sur le site et en magasin. Cette absence de garantie de reprise est sans incidence sur les garanties légales ci-dessus.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit (mail ou courrier), de la non-conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte.

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais de retour du Produit non conforme seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements, remplacements ou réparations des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 15 jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non respect de la législation applicable, qu'il appartient au Client de vérifier,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Les caractéristiques botaniques indiquées sur le site (hauteur et largeur adultes, rusticité, exposition, période de floraison, etc.) sont données à titre indicatif et peuvent varier selon les conditions de culture.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

ARTICLE 9 — Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la création d'un compte, de la commande, du paiement et du retrait sont traitées par EARL PEPINIERES DE LA RABINE, responsable de traitement, pour la vente des Produits, la préparation et le retrait des commandes et la gestion de la relation client.

Le paiement par carte bancaire est assuré par Stripe : les données bancaires sont saisies directement auprès de Stripe, et le Vendeur n'a pas accès au numéro complet de la carte.

Les données du compte client sont supprimées après 2 ans d'inactivité. Les données figurant sur les factures sont conservées 10 ans, conformément aux obligations comptables.

Pour connaître le détail des traitements (finalités, destinataires, durées de conservation, transferts éventuels) et exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité, consultez la Politique de confidentialité disponible sur le site ou écrivez à contact@pepinieresdelarabine.fr ou à EARL PEPINIERES DE LA RABINE, 1 bis rue de la Rabine, 35170 Bruz. Vous pouvez également saisir la CNIL (www.cnil.fr).

ARTICLE 10 — Propriété intellectuelle

Le contenu du site https://pepinieres-delarabine.com est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 11 — Droit applicable — Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 12 — Litiges

Pour toute réclamation, merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou email du Vendeur indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose au Vendeur, après avoir tenté de le résoudre directement auprès de celui-ci par une réclamation écrite. Le Client peut saisir le médiateur dans un délai maximal d'un an à compter de cette réclamation écrite.

Le médiateur désigné est le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C) :

— en ligne : https://www.cm2c.net

— par courrier : CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ANNEXE I

Formulaire de rétractation

⚠ Ce formulaire ne s'applique qu'aux Produits inertes. Les végétaux sont exclus du droit de rétractation (voir Article 7).

Date : ……

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur https://pepinieres-delarabine.com, sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

À l'attention de EARL PEPINIERES DE LA RABINE

1 bis RUE DE LA RABINE, 35170 BRUZ

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date)

- Numéro de la commande : ……

- Nom du Client : ……

- Adresse du Client : ……

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)